Henny Mugge

Head of Engineering & AI

Technologisch leiderschap voor bedrijfskritische software · Microsoft Azure · AI, agents & MCP · platformbetrouwbaarheid en migratie

Leiden, Zuid-Holland (nabij Delft)
hennymugge@gmail.com · +31 6 139 49 765
linkedin.com/in/hennymugge

PROFIEL

Technologieleider met 10+ jaar ervaring in technologisch leiderschap, waaronder een CTO-rol en een interim-CTO-adviesrol. Ik bouw bedrijfskritische platformen, zowel een SaaS-product als een gehost MSP-platform, en de engineering- en data-organisaties die ze realiseren, met teams in Nederland en daarbuiten.

Mijn kracht is hands-on: Microsoft Azure (Function Apps, Web Apps, SQL/NoSQL, Fabric, Entra ID, app registrations), .NET/C#, architectuur- en technical-debt-reviews, en AI in zowel het product als het engineeringproces: LLM-features, agent-tooling en MCP, AI-assisted engineering en RPA.

Ik bouwde een engineering- en data-organisatie van 25+ FTE binnen een bedrijf van 400+ FTE.

Ik zoek een rol als Technology Director waarin strategie en hands-on engineeringleiderschap elkaar versterken, met de ambitie om door te groeien naar een CTO-achtige rol met grotere verantwoordelijkheid.

GESELECTEERDE RESULTATEN

- **Platformbetrouwbaarheid op schaal**: 3× transactievolume met lagere TCO en 99,95% uptime.
- **Organisatie**: de engineering- en data-organisatie opgebouwd, met technische leiderschapsstructuren naarmate ze groeide.
- **AI & automatisering**: LLM- en agent/MCP-tooling in het product, AI-assisted engineering en RPA: ≥15% operationele efficiëntiewinst en hogere NPS/CSAT.
- **M&A en migratie**: integratie van meerdere overgenomen technologiebedrijven en een migratie naar een nieuwe technologieversie.
- **Budget**: IT OPEX/CAPEX tot €5M met value-based business cases en portfolioprioritering.

TECHNIEK & AI

Microsoft & platform

- Azure: Function Apps, Web Apps, Azure SQL & NoSQL, Microsoft Fabric, Entra ID, app registrations.
- .NET/C#, SQL Server, Power Platform, Microsoft 365/Entra ID, Azure DevOps en GitHub.
- Cloud-native, API-first en event-driven architectuur; TM Forum ODA; geautomatiseerde provisioning en fulfilment.
- Architectuur- en technical-debt-beoordeling, code-reviews, CI/CD en release-governance.

AI, domein & compliance

- AI in het product: LLM-features en agent-tooling, inclusief MCP-integraties.
- AI in engineering: AI-assisted engineering, prototypes en proofs-of-concept.
- Automatisering: RPA en procesautomatisering; AI-governance voor verantwoord gebruik, monitoring, privacy en bias.
- Security & compliance: security-by-design en GDPR/ISO 27001-controls in de SDLC, met werkbare releaseprocessen.
- Billing & revenue: custom billing engine gebouwd; billing- en revenueprocessen in Salesforce.

LEIDERSCHAP & ORGANISATIE

- Leidde een engineering- en data-organisatie; teams in Nederland en vijf landen (Pakistan, India, Oekraïne, Rwanda, Vietnam).
- Bouwde werkmodellen met helder eigenaarschap, OKR/KPI-governance en voorspelbare oplevering.
- Coachte en ontwikkelde technical leads en engineers, en richtte technische leiderschapsstructuren in.

WERKERVARING

Head of Engineering & AI · Hallo · MSP & gehost platform (high-growth) okt. 2022 – heden

Gepromoveerd van Lead Digital naar Head of Engineering & AI (okt. 2024), met bedrijfsbrede technologiesturing en directe CEO-advisering.

- Rapporteert rechtstreeks aan de CEO; senior technologisch adviseur voor CEO en directieteam op architectuur, investeringsprioriteiten, technologierisico en platformschaalbaarheid.
- Bouwde de engineering- en data-organisatie van 2 → 25+ FTE in Nederland en daarbuiten, inclusief coaching van technical leads en schaalbare governance.
- Definieerde de cloud-native, API-first en event-driven platformstrategie; het platform omvat geautomatiseerde provisioning en fulfilment, warehousing-integraties en TM Forum ODA-systemen.
- Leidde de migratie naar een nieuwe technologieversie en bepaalde de technische richting via architectuurreviews.
- Stelde architectuurprincipes, engineeringstandaarden en release-governance op voor de platformteams, met heldere technical-debt-richting.
- Dreef AI in het product en in engineering: LLM-features, agent-tooling en MCP, AI-assisted engineering en RPA, binnen een AI-governancekader.
- Integreerde overgenomen technologiebedrijven en aligneerde hun platformen op de kernarchitectuur.
- Richtte OKR/KPI-governance in met helder eigenaarschap en voorspelbare oplevering tussen technologie, product en business.
- Stuurde IT OPEX/CAPEX tot €5M met value-based business cases en portfolioprioritering; beoordeelde technologieleveranciers en deliverypartners kritisch.
- Hands-on: code- en architectuurreviews, technical-debt-beslissingen en zelfgebouwde AI-prototypes en proofs-of-concept.

Interim CTO (advies, parttime) · Shiny · US CTO-as-a-Service-platform feb. – sep. 2022

- Technologiestrategie en architectuur herijkt voor de scale-fase: 0→1- en 10→100-roadmaps.
- Teamstructuur en leiderschapskaders opgezet voor duurzame groei.

CTO · EduSolutions · EdTech scale-up jan. 2019 – feb. 2022

- Bracht het Digitest EdTech SaaS-platform van MVP naar product-market fit en landelijke uitrol.
- Eindverantwoordelijk voor platformarchitectuur, security en release-management.
- Bouwde de engineeringorganisatie van 1 → 6+ FTE en realiseerde financieringsgereedheid.

Oprichter · Mugge IT · technologieconsultancy jan. 2016 – jan. 2019

- Leidde productontwikkeling in EdTech en richtte onshore/offshore teams in voor snellere time-to-market.
- Leidde de transitie van waterfall naar Scrum, met continue verbetering en kwaliteitsborging.

OPLEIDING & AANVULLEND

- **Bachelor of Music in Education (HBO)**, Codarts Rotterdam, University of the Arts.
- **Talen**: Nederlands (moedertaal), Engels (professioneel).
- Spreker op technologieconferenties over AI-transformatie en cloud-native innovatie; keynote over NLP-interactieanalyse voor 50 C-level executives.
- Branches: SaaS, MSP, EdTech, high-growth scale-ups.